

**Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti 4NET.TV services s.r.o. prostřednictvím Partnera
(dále jen „Všeobecné podmínky“)**

5.14 Zaplacením smluvních pokut není omezen nárok Partnera na náhradu škody v plné výši v penězích dle Ceníku.
5.15 Byla-li Účastníkovi omezena či přerušena dodávka Služeb na jeho žádost či v důsledku porušení Všeobecných podmínek, ztrácí Účastník ke dni přerušeni či omezení Služby nárok na poskytnuté slevy, včetně slev uvedených ve Smlouvě.
6 **Omezení provozu sítě, vyřazení sítě z provozu**
6.1 Partner zajišťuje dostupnost Služeb v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a specifikaci služeb.
6.2 Partner je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování Služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů.
6.3 Partner neodpovídá za škodu vzniklou nefungováním, výpadky nebo omezením fungováním Služeb.
6.4 Partner může omezit nebo přerušit poskytování Služeb v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemií a v případě, že Partner k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí státního orgánu České republiky.
6.5 Partner je oprávněn po předchozím upozornění omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smluv uzavřených mezi Účastníkem a Partnerem, pokud Účastník porušuje Všeobecné podmínky, nebo je v prodlužení s úhradou částky ve výši ceny poskytnutých Služeb i po uplynutí náhradní lhůty, užívá zařízení neschválené pro provoz v České republice, je důvodně podezřelý, že Účastník nebo třetí osoba zneužívá nebo zneužívá Služeb, Účastník odmítá složit záruku či poskytnout jinou záruku stanovenou Partnerem, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným Účastníkům. Za zneužívání služeb se považuje i užívání Služeb jiným způsobem než uvedeným ve Všeobecných podmínkách, popř. způsobem, který není v souladu s Všeobecnými podmínkami nebo specifikací služeb. Poskytovatel je oprávněn v takovém případě omezit či znemožnit užívání Služeb.
6.6 Povinnost dle odst. 6.1 nemůže být splněna, jestliže hrozí nebezpečí přetížení sítě nebo takové přetížení nastane. V této souvislosti je Účastník oprávněn užívat Služby jen v rámci povolené kapacity.

7 Trvání a zánik smlouvy

7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou (smlouvy bez úvazku), resp. na dobu určitou v délce trvání dle specifikace na Smlouvě. Pokud u smluv na dobu určitou některá ze smluvních stran písemně nesdělí druhé smluvní straně nejmenší 30 (třicet) dní před uplynutím doby, na kterou byla tato smlouva uzavřena, že nemá zájem pokračovat v plnění smlouvy, prodlužuje se tato smlouva automaticky vždy o další 3 (tři) měsíce, přičemž cena Služeb bude stanovena dle předcházející smlouvy.
7.2 Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodávky Služeb, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Dodávka Služeb je zahájena v den úspěšné instalace Koncového bodu. Úspěšnost instalace může Partner ověřit pomocí Koncového zařízení Účastníka.
7.3 Účastník je oprávněn Smlouvou, která je uzavřená na dobu neurčitou, vypovědět bez udání důvodů, avšak až po uplynutí Minimální doby užívání, vyjádřené v celých kalendářních měsících, uvedené ve Smlouvě; v případě, že výpověď bude podána dříve, nastanou právní účinky výpovědi dnem uplynutí Minimální doby užívání. Výpovědní doba činí 1 (jeden) kalendářní měsíc a počíná plynout prvním dnem následujícího měsíce po dni, kdy byla Poskytovateli doručena písemná výpověď. Výpověď nebo objednat lze i jednotlivou Službu dle nabídky Poskytovatele. Minimální doba užívání se vztahuje i na jednotlivé Služby objednané po uzavření smlouvy a bude vyznačena v písemné dohodě o změně Smlouvy. V případě, že ve výpovědi nebude uvedeno, které Služby se týká, má se za to, že se výpověď týká Smlouvy jako celku.

7.4 Po dobu plynutí výpovědní doby je Partner oprávněn účtovat Účastníkovi pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky dle Smlouvy a aktuálně platného Ceníku a Účastník je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Partnera na zaplacení dlužných částek za Služby, popř. jiných poplatků vzniklých na základě Smlouvy.
7.5 Účastník je oprávněn Smlouvou vypovědět i v případě, že neakceptuje změnu pravidelných poplatků učiněnou Partnerem dle odstavce 5.6 Všeobecných podmínek, nebo v případě, že neakceptuje změnu Všeobecných podmínek, která není vyvolána změnou právních předpisů a znamená pro Účastníka zhoršení podmínek. Výpověď lze v takovém případě podat nejpozději do 3 (tři) dnů před datem účinnosti změny výše pravidelných poplatků nebo Všeobecných podmínek. Výpovědní doba je v takovém případě 30 (třicet) dnů a začíná plynout dnem následující po dni, kdy byla Poskytovateli doručena písemná výpověď Účastníka. Účastníkovi zůstávají po dobu těchto 30 dnů stejné Všeobecné podmínky a podmínky Smlouvy.
7.6 V případě pochybnosti se má za to, že písemné oznámení, výzva, návrh, výpověď či jiné sdělení dle této smlouvy byly prokazatelně doručeny druhé smluvní straně 5. (pátý) den po podání zásilky k poštovní přepravě na adresu Účastníka či Klientského centra uvedenou ve Smlouvě, nebo 2. (druhý) den po odeslání v případě zaslání zprávy elektronickým prostředkem na kontaktní spojení na Účastníka či Klientského centra uvedené ve smlouvě, popř. – oznámil-li Účastník po dobu platnosti Smlouvy změnu kontaktních údajů dle odstavce 3.2 – na poslední známou adresu Účastníka nebo na poslední známé kontaktní spojení na Účastníka. V případě zaslání přes datovou schránku je dnem doručení 7. (sedmí) den od doručení do datové schránky.

7.7 Partner je oprávněn odstoupit od Smlouvy:
a) v případě soustavného neplacení nebo soustavného opožděného placení poplatků Účastníkem (soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 2 (dvou) nezaplacených vyúčtování za Služby a soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení 2 (dvou) po sobě jdoucích vyúčtování po lhůtě splatnosti),
b) v případě, že Účastník uvedl ve Smlouvě nepravdivý údaj, oznámil Partnerovi změnu kontaktních údajů ve Smlouvě nebo Partnerovi bezdůvodně odmítl poskytnout příměřenou součinnost pro plnění Smlouvy,
c) pokud Účastník neposkytne záruku dle čl. 2.10,
d) pokud byl na majetek Účastníka podán insolvenční návrh nebo byl insolvenční návrh zamítnut z důvodu nedostatku majetku Účastníka nebo Účastník vstoupil do likvidace,
e) nebo v případě opakovaného podstatného porušení povinností Účastníka vyplývajících ze Smlouvy resp. Všeobecných podmínek.

7.8 V případě odstoupení od Smlouvy ze strany Partnera z důvodů uvedených v odstavci 7.8 před uplynutím Minimální doby užívání je Účastník povinen uhradit Partnerovi smluvní pokutu ve výši součtu pravidelných měsíčních poplatků zbývajících do konce Minimální doby užívání. Účastník je povinen uhradit tuto smluvní pokutu do 30 (třicet) dnů od ukončení Smlouvy.
7.9 Dále je Partner oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností pokud:
a) Partner nebo Poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování Služeb, které tvoří předmět Smlouvy,
b) dojde k ukončení smlouvy mezi Poskytovatelem a Partnerem, nebo Partnerem a vlastníkem příp. správcem příslušné nemovitosti, v níž se nachází Koncový bod,
c) nastanou-li při instalaci na místě instalace nepředvídané okolnosti, které Partnerovi znemožní zahájit dodávku objednaných Služeb do 60 (šedesát) dnů od podpisu Smlouvy,
d) z jiných technických důvodů na straně Partnera znemožňujících Partnerovi plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran.

7.10 Účastník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Partner prokazatelně přestane dodávat Služby po dobu delší než 30 (třicet) dní.
7.11 Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení Smlouvy jsou aktivní popř. vstupní poplatky nevratné s výjimkou ukončení Smlouvy z důvodů uvedených v odstavci 7.10 písm. c) Všeobecných podmínek, kdy se Partner zavazuje vrátit Účastníkovi všechny dosud zaplacené poplatky a to do 60 (šedesát) dnů od ukončení Smlouvy.

7.12 Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy Účastníkovi přeplatek na pravidelných poplatcích spočívající v nezapočetých neidentifikovaných platbách, je Partner povinen tento přeplatek na základě výzvy Účastníka Účastníkovi vrátit do 60 (šedesát) dnů od doručení výzvy Partnerovi.
8 **Ochrana osobních údajů**
8.1 Partner v rámci poskytování svých služeb zpracovává osobní údaje zákazníků, zájemců o služby, případně dalších fyzických osob. Tato data jsou zpracovávána v souladu s pravidly pro ochranu osobních údajů a zejména pak v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (Nařízení GDPR). Podrobnosti o zpracování osobních údajů a zásady jejich ochrany jsou uvedeny v samostatném dokumentu Prohlášení o zpracování osobních údajů, který je volně dostupný na webových stránkách Partnera a v provozovně Partnera.
8.2 Za účelem plnění smlouvy je Účastník povinen poskytnout Partnerovi údaje definované ve Smlouvě. Účastník jejich poskytnutím potvrzuje, že tyto údaje jsou pravdivé a aktuální; partner má právo si ověřit pravdivost a přesnost poskytnutých údajů nebo požadovat po Účastníkovi doložení těchto údajů. Účastník je povinen prokazatelnou formou informovat Partnera o změnách údajů uvedených ve Smlouvě a to do 15 dnů ode dne změny.

9 **Společná a závěrečná ustanovení**
9.1 Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Partnera převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající Účastníkovi ze Smlouvy na třetí osobu.
9.2 Účastník tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinností vyplývajících Partnerovi ze Smlouvy na jinou osobu, podrobenou jednotnému řízení ve smyslu ustanovení § 66a zákona č. 513/1992 Sb., obchodního zákoníku (dále jen „ObZ“); pohledávky na úhradu Služeb vzniklé na základě této Smlouvy může Partner postoupit za podmínek stanovených právními předpisy.
9.3 Smlouva může být měněna písemnou dohodou smluvních stran nebo postupem uvedeným ve Smlouvě. Partner je oprávněn jednostranně měnit Všeobecné podmínky.
9.4 V souladu s ustanovením § 262 odst. 1 ObZ se smluvní strany dohodly, že jejich závazkový vztah, upravený Smlouvou a spory z ní vzniklé, se budou řídit ObZ. Zároveň se smlouva řídí příslušnými ustanoveními ZEK.

9.5 Účastník souhlasí s tím, že mohou být pořizovány zvukové záznamy jeho telefonních hovorů s Partnerem, případně s Poskytovatelem a vztahujících se k plnění práv a povinností ze Smlouvy za účelem vnitřní kontroly Služeb Partnera a zvyšování jejich kvality.
9.6 Strany se dohodly, že případné reklamace ze strany Účastníka budou řešeny prostřednictvím Klientského centra. Klientské centrum je pro účely těchto Všeobecných podmínek reklamčním místem. Reklamace se řídí Reklamčním řádem vydaným Partnerem.
9.7 Smlouva se zpravidla vyhotovuje ve dvou originálech, z nichž Partner obdrží jeden originál, Účastník .
9.8 Partner je oprávněn Účastníkovi přidělit přístupové heslo (PIN), které slouží k zabezpečení komunikace mezi Účastníkem a Poskytovatelem. Účastník se zavazuje se svým přístupovým heslem (PINem) nakládat jako s důvěrným údajem a nese odpovědnost za nakládání se svým heslem, za jeho ztrátu či prozrazení. V případě prozrazení či ztráty hesla je Účastník povinen toto neproddené oznámit Partnerovi prostřednictvím Klientského centra.
9.9 Pro komunikaci mezi Účastníkem a Partnerem se použijí kontaktní údaje uvedené Účastníkem ve Smlouvě. Pokud Účastník neoznámí Partnerovi změnu kontaktních údajů, má se za to, že bylo doručeno řádně, pokud bylo doručeno na poslední uvedenou kontaktní adresu (popř. e-mailovou adresu, telefonní číslo). Jestliže Partner přidělil Účastníkovi v rámci užívání služeb přístupu k síti Internet e-mailovou adresu, bude ke komunikaci s Účastníkem použita zpravidla tato adresa. V pochybnostech o tom, zda Služba byla poskytnuta nebo zda byl úkon (výzva, upomínka apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny..

9.10 V případě, že jakékoli ustanovení Všeobecných podmínek bude sledováno nezákonným, neplatným nebo nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost resp. účinnost ostatních ustanovení Všeobecných podmínek.
9.11 Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací nabývají účinnosti 1. června 2012 a ruší a nahrazují předchozí Všeobecné podmínky Poskytovatele pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Tyto Všeobecné podmínky pozývají účinnosti nabytím účinnosti poskytovatelů z předchozích Všeobecných podmínek.
9.12 K řešení mimosoudních spotřebitelských sporů je příslušný Český telekomunikační úřad, Sokolovská 219, 19000 Praha 9, IČ: 70106975, www.ctu.cz